Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Общественный проект «Обучение служением»

Направление подготовки:
37.03.01 Психология

Профиль: **«Психология»**

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Год начала подготовки - 2026

Утверждена в составе ОПОП.
Составитель: кафедра педагогического образования.

Владикавказ
2026

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е.(72 ч.).

	ОФО
Курс	2
Семестр	4
Лекции	4
Практические занятия	32
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	36
Самостоятельная работа	36
Курсовая работа	-
Зачет	+
Экзамен	-
Общее количество часов	72

2. Цели изучения дисциплины

2. Цели освоения дисциплины

Важнейшим свойством проектной деятельности студентов является выход за пределы образовательной организации и взаимодействие с внешними партнерами. Таким образом данная деятельность носит ключевой характер для развития у студентов навыков практической работы с людьми (работы в коллективе, проведения переговоров, управления проектами и т.д). В развитии этих навыков нуждаются все студенты университета, вне зависимости от профессиональной специализации, а проектная деятельность, реализуемая во взаимодействии с внешними партнерами, является главным механизмом формирования и развития у студентов образовательной организации необходимых компетенций для последующего активного участия в жизни общества. При этом необходимо развивать и усовершенствовать имеющиеся форматы работы со студентами в рамках образовательной деятельности.

Проектная деятельность в соответствии с подходом «Обучение служением» реализуется для развития гражданственности путем реализации социально-ориентированного проекта с использованием профильных знаний и умений, полученных в учебном процессе. Таким образом, обучение служением как педагогическая технология интегрирует обучение и воспитание, академические знания и практический опыт их применения ради позитивных социальных изменений.

Реализация модуля предполагает последовательное решение следующих задач.

1. Проведение обучающимися анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной проблемы, требующей проектного решения.

2. Постановка проблемы путем фиксации обучающимися содержания проблемы, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста.

3. Разработка обучающимися паспорта проекта с учетом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме.

4. Реализация проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданственности и профессионализма участников проекта.

5. Подготовка отчета о ходе и результатах реализации проекта. Выполнение обучающимися защиты проекта. Проведение итоговой рефлексии проекта в целях осознания участниками проекта глубоких взаимосвязей между профессиональными компетенциями, гражданской ответственностью и социальными изменениями во благо

общества.

Ключевым результатом изучения дисциплины для студента является реализованный общественный проект в поддержку региона и/или некоммерческой организации. Итоговый проект обсуждается с педагогом и представителями партнерской организации, на базе которого был реализован студенческий проект. Реализация проекта предполагается как в групповой, так и в индивидуальной форме.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Б1.О.09. Блок 1.Дисциплины (модули). Обязательная часть.

Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь базовую подготовку по обществознанию в объёме программы средней школы

Знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной, необходимы для изучения последующих дисциплин и практик, связанных с воспитательной работой и проектной деятельностью.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Код и наименование компетенции		**Планируемые результаты обучения**
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	**УК-1.1:** выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее многофакторный анализ и диагностику на основе системного подхода;	**Знать:** - закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; - особенности межкультурного разнообразия общества; - правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия. **Уметь:** - понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; - анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;
	УК-1.2: осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;	
	УК-1.3: определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.	
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	**УК-2.1:** формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;	**Знать:** - основы планирования проектов; - способы совершенствования собственной проектной деятельности и профессионального развития; - методики самооценки, самоконтроля и саморазвития. **Уметь:** - планировать самостоятельную проектную деятельность в решении профессиональных задач; - подвергать критическому анализу проделанную работу; - оценивать свои профессиональные качества, особенности характера,
	УК-2.2: разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;	
	УК-2.3: обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя	

	из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	определять направления личностного роста, прогнозировать развитие в профессиональной деятельности, используя методы самодиагностики и цифровые средства; - решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной общественной деятельности. **Владеть:** - технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля.
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	**УК-3.1:** Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций. **УК-3.2:** В социальном взаимодействии соблюдает этические принципы, проявляет уважение к мнению и культуре других участников. **УК-3.3:** Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, несет личную ответственность за результат	**Знать:** - способы эффективной коммуникации в группе или команде; - признаки эффективной команды, технологии ее создания, правила командного взаимодействия; - алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; - методы урегулирования конфликтов. **Уметь:** - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - определять свою роль в команде с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды; - использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения. **Владеть:** - методиками постановки цели и задач проекта; - методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта.
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в соци-	**УК-5.1:** Понимает многообразие культур и цивилизаций в их взаимодействии, закономерности и этапы развития духовной и материальной культуры народов мира, ос-	**Знать:** - закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; - механизмы межкультурного взаи-

ально-историческом, этическом и философском контекстах.	новные подходы к изучению культурных явлений	модействия. **Уметь:** - понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; - учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем; - преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия. **Владеть:** - способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции - способностью аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; - развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления
	УК-5.2: Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	
	УК-5.3: Выделяет и анализирует особенности межкультурного взаимодействия, обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем.	

5. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение часов по дисциплине, часы				
		Лекции	Семинары	Практ. занятия	СРС	Всего часов
1.	Введение в социальное проектирование	4	-	-	2	6
2.	Анализ ситуации и постановка проблемы	-	2	2	2	6
3.	Выработка гипотезы проектного решения и еепроверка	-	2	2	2	6
4.	Разработка и защита паспорта проекта	-	2	2	2	6
5.	Реализация обще-ственного проекта	-	-	14	24	38
6.	Подведение итогов и рефлексия деятельности	-	2	4	4	10
ИТОГО:		4	8	24	36	72

Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов. В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

При очно-заочной и заочной формах обучения преподаватель сообщает студентам темы аудиторной и самостоятельной работы.

Содержание дисциплины

Раздел 1. Введение в социальное проектирование

1. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними.

Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) врешении социальных проблем и улучшении благосостояния общества,достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групплюдей. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели,безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство игражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использованиеинноваций и технологий.

2. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования. Социально ориентированный проект имеет свои особенности,которые отличают его от других типов проектов: решение социальных проблемили улучшение благосостояния определенной группы людей, сообщества илиобщества в целом; учет интересов и потребностей различных стейкхолдеров изаинтересованных сторон; сотрудничество с другими НКО, государственнымиучреждениями, бизнес-сектором и проч.; измерение и оценка социальноговоздействия; гибкость и адаптивность; коммуникация и информированиеобщественности.

3. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта– важный процесс, который включает несколько ключевых шагов:исследование

социального окружения, определение целей и задач, выявлениезаинтересованных сторон, разработка стратегии и плана действий, привлечениересурсов, разработка системы оценки и мониторинга. Разработка социальногопроекта требует тщательного анализа и планирования. Важно помнить, чтокаждый проект уникален и требует индивидуального подхода.

4. Ресурсное обеспечение социального проекта включает следующие видыресурсов: финансовые ресурсы – гранты, спонсорство, пожертвования;человеческие ресурсы – команда проекта, волонтеры, партнеры; материальныересурсы – оборудование, расходные материалы и инфраструктура;информационные ресурсы – Интернет, соц. сети, образовательные организации.

5. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.

● Методы реализации: участие заинтересованных сторон, командная работа,обмен знаниями и опытом.

● Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта играфики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка.

● Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальнойпроблемы или потребности в сообществе; улучшение качества жизни илиблагосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников проекта,изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам.

Раздел 2. Анализ ситуации и постановка проблемы

Раздел «Анализ ситуации и постановка проблемы» в проекте обученияслужением является шагом, который помогает студентам полноценно понятьсложившуюся общественную ситуацию и определить главную проблему, с которой онибудут работать в рамках проекта. На этом этапе студентам предстоит провестиисследование, проанализировать данные и взаимодействовать с заинтересованнымисторонами для полного понимания ситуации.

Основные шаги раздела «Анализ ситуации и постановка проблемы» в проектеобучения служением:

1. Изучение контекста. На этом этапе обучающиеся должны понять и оценитьширокий контекст, в котором существует проблема, с которой они будут работать. Этовключает изучение социальных, экономических, политических, экологических и другихаспектов. Обучающиеся могут проводить исследование источников информации, атакже посещать территории или организации, связанные с проблемой.

2. Идентификация проблемы. На основе изучения контекста обучающиесяопределяют главную проблему, с которым они будут работать в рамках своего проекта.Проблема должна быть ясно сформулирована и связана с интересами илипотребностями местного сообщества или определенной группы людей. Это поможетстудентам сосредоточить свое исследование и действия на решении конкретнойпроблемы.

3. Сбор данных и анализ. На этом шаге обучающиеся собирают необходимыеданные, чтобы лучше понять проблему. Они могут использовать разнообразные методыисследования, такие как опросы, интервью, наблюдения или анализ статистическихданных. Анализ данных поможет студентам получить более глубокое понимание проблемы, выявить ее причины, идентифицировать основные заинтересованныестороны и потенциальные решения.

4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Обучающиеся проводятвзаимодействие и беседы с заинтересованными сторонами, такими как представителисообществ, организаций или групп, на которых влияет проблема. Это помогает имполучить разные точки зрения, понять потребности и предпочтения

заинтересованныхсторон.

5. Постановка проблемы. После анализа и исследования обучающиесяформулируют ключевой вопрос, который будет их направлять в ходе проекта.Формулировка проблемы должна быть ясной, конкретной и быть связанной сконкретными субъектами. Это помогает студентам сфокусироваться и ориентироватьсяна поиск решения в ходе своей работы.

Анализ ситуации и постановка проблемы важны для определения направления иразработки стратегии действий в рамках обучения служением. Подробное пониманиеконтекста и основной проблемы помогает студентам сосредоточиться на созданииэффективных и релевантных решений в дальнейшем.

Раздел 3. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка

Раздел «Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка» в проектеобучения служением — это этап, на котором обучающиеся разрабатывают гипотезу илипредположение о том, какое решение может быть наиболее эффективным для решенияпроблемы, поставленной на предыдущем этапе, и затем проверяют свое предположениена практике.

Основные шаги раздела «Выработка гипотезы проектного решения и еепроверка» в проекте обучения служением:

1. Создание гипотезы. На основе исследования и анализа данных обучающиесяформулируют гипотезу о том, какое решение может быть наиболее подходящим длярешения проблемы. Гипотеза должна быть конкретной, измеримой и проверяемой. Онадолжна включать в себя описание предлагаемого решения и предсказание о том, как еторешение может повлиять на проблему.

2. Планирование эксперимента. Здесь обучающиеся разрабатывают планэксперимента, который поможет проверить их гипотезу на практике. Они определяют,какие шаги, ресурсы и меры понадобятся для реализации плана и получения данных,которые помогут оценить эффективность предполагаемого решения.

3. Реализация и оценка. Приступая к реализации плана эксперимента итестированию гипотезы на практике, обучающиеся собирают данные, оцениваютрезультаты и проводят анализ эффективности предложенного решения, сравниваютполученные результаты с гипотезами и оценивают, насколько успешным оказалосьрешение.

4. Анализ и заключение. Обучающиеся анализируют полученные результаты иделают выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения,анализируют сильные и слабые стороны подхода и обсуждают дальнейшие шаги. Принеобходимости, уточняют гипотезу или возвращаются к этапу разработки гипотезы.

Этот этап помогает студентам проверить и подтвердить свою гипотезу напрактике и оценить, насколько успешно и эффективно они могут справиться срешением проблемы. Этот этап также является возможностью для обучения на опыте икорректировки своего подхода на основе полученных данных и результатов.

Раздел 4. Разработка и защита паспорта проекта

Раздел «Разработка и защита паспорта проекта» в проекте обучения служениемвключает создание документа, который содержит ключевую информацию о проекте, егоцелях, задачах, ресурсах и планируемых результатах. Процесс разработки паспортапроекта и его последующей защиты является важным шагом для обеспечения ясногопонимания проекта как у самой команды, так и у заинтересованных сторон.

Основные шаги раздела «Разработка и защита паспорта проекта» в проектеобучения служением:

1. Определение общих целей. Обучающиеся определяют цели проекта инаправления,

в которых планируют достичь перемен. Цели проекта должны бытьописаны конкретно, ясно, с обоснованием их важности и ценности.

2. Выработка описания проекта. Обучающиеся разрабатывают детальноеописание проекта, которое содержит информацию о его сущности, предполагаемыхработах и результатах. Здесь должно быть указано, что планируется сделать, как этобудет осуществлено и какие ресурсы и инструменты будут использованы.

3. Определение задач и плана работы. Обучающиеся определяют необходимыезадачи, которые необходимо выполнить в рамках проекта. Разрабатывают план работ,который включает этапы, сроки, ответственных лиц, ресурсы и ожидаемые результаты.

4. Оценка необходимых ресурсов. Обучающиеся определяют ресурсы,необходимые для реализации проекта, включая человеческие ресурсы, финансовыесредства, оборудование, материалы и другие ресурсы.

5. Защита паспорта проекта. Паспорт проекта требуется защитить путемпрезентации его представителям партнерской организации, сообщества,заинтересованного в реализации проекта, наставнику проекта и другимзаинтересованным сторонам. На защите требуется описать основные аспекты проекта,продемонстрировать содержательную согласованность документа, рассказать означимости проекта, его потенциальных результатах и о том, как планируетсядостижение целей.

Защита паспорта проекта позволяет команде проекта представить свое видение иплан действий, получить обратную связь и рекомендации. Защита паспорта проектатакже обеспечивает понимание и поддержку со стороны заинтересованных сторон ипомогает обеспечить успешное выполнение проекта.

Рекомендуется проект, который был защищен, размещать на платформуДОБРО.РФ:

1. На сайте выбрать себе кейс и связаться с партнерской организацией.

2. На платформе завести проект по решению кейса, для этого нужно:

- завести аккаунт образовательной организации если еще нет на ДОБРО.РФ, ставорганизатором (dobro.ru/kb/category/16);

- создать проект от имени образовательной организации, проект по решениюкейса(dobro.ru/kb/article/41);

- создать мероприятие («Доброе дело»), чтобы зарегистрировать студентов,которые войдут в команду проекта (dobro.ru/kb/article/25);

- связать мероприятие с проектом (dobro.ru/kb/article/79);

- студентам разослать ссылку на регистрацию на мероприятие «Доброе дело» иодобрить заявки тех, кто попадет в команду и после проставить им часы(dobro.ru/kb/article/11).

Также рекомендуется посмотреть отдельный записанный вебинар по работе сплатформой – dobro.ru/kb/article/139.

Раздел 5. Реализация общественного проекта

Раздел «Реализация общественного проекта» является ключевым шагом, накотором команда проекта разрабатывает и реализует конкретное решение проблемы, скоторой они работают. В этот период обучающиеся используют свои навыки, знания иопыт, полученные в ходе обучения, для достижения поставленных целей проекта ипозитивных изменений в обществе.

Основные шаги раздела «Реализация общественного проекта» в проектеобучения служением:

1. Прототипирование. На этапе прототипирования команда создает прототип илимодель продукта или решения. Прототип может быть физическим, виртуальным иликонцептуальным, он служит для тестирования функциональности, оценки эргономикии сбора обратной связи. Усовершенствование прототипа происходит на основеполученных результатов, и он служит основой для создания финального продукта.

2. Разработка и реализация. На этой стадии команда приступает к разработке иреализации решения или продукта. Разработка может включать программирование,дизайн, создание материалов или любые другие действия, необходимые для созданияконечного продукта. Команда выполняет свои задачи, собирает данные и обеспечиваеткоординацию для качественной реализации решения.

3. Тестирование и улучшение. Созданный продукт или решение подвергаютсятестированию. Это позволяет команде проверить функциональность, эффективность исоответствие гипотезе, которая была выдвинута на предыдущих этапах. Обнаруженныенедочеты или проблемы решаются, а продукт или решение улучшаются в соответствиис полученной обратной связью.

4. Оценка. После завершения разработки команда оценивает полученныйрезультат и сравнивает его с изначальными целями проекта. Обосновываетсяэффективность и значимость продукта или решения, а также фиксируется всянеобходимая документация для последующего использования.

Команда также должна оценить эффективность продукта или решения на основеобратной связи от заинтересованных сторон. Участники проекта исправляют ошибки,если они есть, и вносят улучшения, чтобы максимизировать пользу и эффективностьпродукта или решения.

Раздел 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности

Подведение итогов реализации общественного проекта обучения служением иподготовка соответствующего отчета позволяют оценить выполненную работу,отрефлексировать опыт, поделиться результатами.

Основные шаги раздела «Подведение итогов и рефлексия деятельности» впроекте обучения служением:

1. Анализ выполненных целей. Обучающиеся должны оценить, насколькоуспешно достигнуты поставленные цели проекта; рассмотреть, какие результаты былидостигнуты и соотнести их с начальными целями.

2. Оценка достигнутых результатов. Обучающиеся должны проанализироватьдостигнутые результаты и определить их значимость для целевой аудитории;разобраться в основных изменениях или преимуществах, которые проект принессообществу.

3. Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта. Обучающиеся должныпроанализировать проект и свой опыт в рамках обучения служением; рассмотреть, чтообучающиеся узнали о себе, своих навыках, проблемах, с которыми столкнулись, икакие уроки они извлекли из выполненной работы.

4. Оценка собственного вклада. Обучающиеся должны оценить свойсобственный вклад в проект и взаимодействие с командой и целевой аудиторией;рассмотреть, какие навыки или качества они развили, на какие проблемы обратиливнимание, и как работа сказалась на результатах проекта.

5. Обратная связь и рекомендации. Обучающиеся должны подготовитьрекомендации для будущих участников проекта, основанные на полученном опыте,обсудить, что можно улучшить, какие советы можно предложить для достижениялучших результатов в будущем.

После подведения итогов необходимо составить отчет по проекту. Ключевыеэлементы отчета могут включать:

1. Введение. Вводная часть, в которой резюмируются цели проекта и егоконтекст.

2. Описание проекта. Подробное описание проекта, включая его цели, задачи,методы работы и изменения, предпринятые в ходе реализации.

3. Результаты и достижения. Отчет о достигнутых результатах, связанных сопоставленными целями проекта. Сюда необходимо включить конкретные численные икачественные данные, примеры или иллюстрации, чтобы визуальнопродемонстрировать

результаты.

4. Анализ и оценка. Рефлексия над выполненной работой, оценка значимостипроекта и его результатов, анализ успешных стратегий и проблемных ситуаций.

5. Уроки и рекомендации. Извлечение уроков из проекта и рекомендации длявозможных будущих участников. Обсуждение того, что можно улучшить и какиерекомендации дать для успешной реализации подобных проектов.

6. Заключение. Заключительные мысли и благодарности участникам, иорганизациям, вовлеченным в проект.

Составление отчета поможет обучающимся усвоить и оценить свою работу, атакже поделиться результатами и опытом с другими. Отчет также служит как ориентири руководство для будущих участников проектов обучения служением.

6. Образовательные технологии

Для решения учебных и воспитательных задач преподавателем могут быть использованы следующие формы обучения.

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Творческое задание составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требует от студента воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем и требующей творческого подхода: 1) подборка примеров из практики; 2) подборка материала по определенной проблеме;

Публичная презентация проекта - самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение.

Проблемное обучение - поиск ответов на вопросы по теме.

Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов СОГУ.

В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения (ЭИОС СОГУ).

7. Методические указания по дисциплине

См. Приложения.

8. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

8.1. Оценочные средства

В контексте деятельностного подхода, к которому относится обучениеслужением, рекомендуется применять критериально-ориентированное оценивание результатов обучения. Порядок оценки в рамках общественного проекта обучения служением определяется содержанием этапов реализации общественного проекта.

Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации используются следующие оценочные средства:

– Самооценка студентов.
– Взаимооценка студентов.
– Оценка наставником.
– Оценка со стороны сообщества.
– Рефлексия.
– Защита проекта.
– Отчет по проекту.

№ п/п	Наименование раздела	Оценочные средства текущего контроля
1.	Введение в социальное проектирование	Рефлексия. Опрос.
2.	Анализ ситуации и постановка проблемы	Рефлексия. Самооценка. Взаимооценка. Оценка наставником.
3.	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	Рефлексия. Самооценка. Взаимооценка. Оценка наставником.
4.	Разработка и защита паспорта проекта	Защита паспорта проекта. Рефлексия. Самооценка. Взаимооценка. Оценка наставником. Оценка со стороны сообщества.
5.	Реализация общественного проекта	Самооценка. Взаимооценка. Оценка наставником. Оценка со стороны сообщества. Рефлексия.
6.	Защита результатов, подведение итогов и рефлексия деятельности.	Защита результатов реализации проекта. Оценка со стороны сообщества. Оценка отчета по проекту. Рефлексия

8.2. Фонды оценочных средств

В соответствии с критериально-ориентированным подходом ниже представлены критерии для оценки различных сторон общественного проекта обучения служением.

Самооценка обучающихся

Самооценка является одним из наиболее важных инструментов формирующего оценивания при осуществлении образовательного процесса в условиях реализации проекта по

методике обучения служением. Проводя самооценку, обучающиеся могут оценить свой прогресс, определить свои сильные и слабые стороны, а также разработать стратегии для улучшения своих знаний и навыков.

Критерии самооценки в обучении служением могут варьироваться в зависимости от конкретного проекта или направления подготовки.

1. Достижение целей. Обучающиеся могут поставить перед собой определенные цели, связанные с учебными достижениями, опытом служения, личностным ростом и т.д. Проводя самооценку, они могут оценить, насколько успешно достигнуты цели и что нужно сделать, чтобы их достичь.

2. Оценка вклада. Обучающиеся могут оценить свой вклад, используя критерии, связанные с количеством часов, качеством работы, влиянием на сообщество и т.д. Это поможет им понять, какие аспекты своей деятельности они выполнили хорошо, а где у них есть возможности для улучшений.

3. Обратная связь от наставника. Обучающиеся могут использовать обратную связь, полученную от наставника проекта, чтобы провести самооценку. Они могут оценить свой прогресс, основываясь на комментариях и рекомендациях, которые им были даны в процессе обучения служением.

4. Рефлексия и самоанализ. Важной частью самооценки является рефлексия и самоанализ. Обучающиеся могут задавать себе такие вопросы, как «Что я сделал хорошо?», «Что могу сделать лучше?», «Какие уроки я извлек из своего опыта?».

Ответы на эти вопросы помогут студентам осознать свое развитие и определить области для улучшения.

В конце самооценки обучающиеся могут разработать план действий для достижения своих целей и улучшения в необходимых областях. Важно помнить, что самооценка – это процесс, поэтому обучающиеся должны быть готовы к непрерывной рефлексии и развитию своих навыков на протяжении всего проекта.

Взаимная оценка студентов

Взаимная оценка студентов – это процесс, при котором обучающиеся оценивают работу и вклад своих коллег по проектной команде. Это важный аспект образовательного процесса, так как он способствует развитию коллективного сотрудничества, саморефлексии и улучшению работы каждого участника проекта.

Критерии взаимной оценки студентов:

1. Сотрудничество и коммуникация. Обучающиеся должны оценить, насколько эффективно и созидательно каждый участник проекта взаимодействовал и общался с остальными участниками. Это может включать способность слушать и уважать мнение других, делиться своими идеями и способность совместно решать проблемы.

2. Качество работы. Один из критериев для взаимной оценки – это качество работы, выполненной каждым участником. Обучающиеся могут оценить, насколько точно был выполнен проект, насколько хорошо были реализованы предложенные идеи и предложения, а также насколько ценен вклад каждого члена группы.

3. Участие и активность. Взаимная оценка также может включать оценку активности и участия каждого участника в групповой работе. Обучающиеся оценивают, насколько участник был активным, вовлеченным и готовым работать в команде.

4. Надежность и ответственность. Важный аспект взаимной оценки – это надежность и ответственность каждого участника проекта. Обучающиеся могут оценить, насколько каждый участник выполнял свои обязанности и соблюдал сроки, а также насколько можно было положиться на каждого участника.

После взаимной оценки обучающиеся могут обсудить результаты и дать обратную связь своим коллегам для дальнейшего роста и улучшения. Важно помнить, что взаимная оценка должна быть объективной, справедливой и конструктивной для максимальной пользы каждого участника.

Оценка наставником

В методике обучения служением важную роль играет наставник, который ориентирует и поддерживает студентов в процессе их участия в общественном проекте.

Оценка студентов наставником имеет значение, так как помогает им в определении своих сильных и слабых сторон, поощрении развития и взаимодействии с командой.

Критерии, по которым наставник может оценивать студентов в общественном проекте:

1. Профессиональное поведение. Наставник может оценить, насколько обучающиеся демонстрируют культуру профессионального поведения во время реализации общественного проекта. Эта оценка включает такие аспекты, как ответственность, пунктуальность, рабочую этику, уважение к правилам и нормам проекта.

2. Работа в команде. Наставник может оценить, насколько активно обучающиеся взаимодействуют и вносят вклад в работу команды, в достижение целей проекта. Работа в команде может включать способность эффективно коммуницировать, сотрудничать и решать проблемы вместе с другими членами команды.

3. Развитие навыков. Наставник может оценить, насколько успешно обучающиеся развивают свои навыки и компетенции в процессе реализации общественного проекта. Это может быть связано с улучшением навыков руководства, аналитического мышления и других навыков, которые являются образовательными целями проекта.

4. Участие и вовлеченность. Наставник может оценить уровень участия и вовлеченность студентов в реализацию проекта. Он может обратить внимание на то, насколько обучающиеся активно и плодотворно участвуют во всех аспектах проекта, начиная от планирования и заканчивая рефлексией и обратной связью.

5. Постановка целей и достижение результатов. Наставник может оценить, насколько обучающиеся успешно ставят себе цели и достигают результатов в процессе проектной деятельности. Эта оценка включает оценку прогресса по отношению к целям, продуктивности работы и достижению результатов.

Важно отметить, что оценка наставника должна быть объективной, справедливой и основываться на конкретных показателях и наблюдениях. Это обратная связь для развития студентов и помощи им в их обучении и росте.

Оценка со стороны сообщества

Оценка со стороны сообщества также важна для проектов обучения служением.

Ниже приведены некоторые критерии, которые могут использоваться для оценки со стороны сообщества.

1. Эффективность для сообщества. Способствовал ли проект улучшению качества жизни в сообществе или решению конкретной проблемы? Удовлетворены ли потребности сообщества?

2. Взаимодействие с сообществом. Насколько активно сообщество участвовало в процессе реализации проекта? Была ли у сообщества возможность влиять на ход реализации проекта? Способствовал ли проект улучшению отношений между учащимися и сообществом или между различными группами внутри сообщества?

3. Долгосрочный эффект. Существуют ли планы или перспективы для продолжения проекта или его влияния на будущее? Хороший проект обучения служением должен оставить устойчивый след в сообществе.

4. Развитие студентов. Сообщество также может оценить вклад опыта в обучение и развитие студентов. Смогли ли обучающиеся развить свои знания, навыки и понимание сообщества и общественных проблем?

Оценка со стороны сообщества играет ключевую роль во всесторонней оценке эффективности и влияния проекта.

Оценка паспорта проекта

Паспорт проекта в рамках реализации общественного проекта «Обучение служением» представляет собой документ, который содержит основные характеристики проекта, его цели, задачи, ресурсы и ожидаемые результаты. Критериальная оценка паспорта про-

екта помогает студенческой проектной команде понять, насколько хорошо задуман и спланирован проект.

Критерии для оценки паспорта проекта в рамках обучения служением:

1. Цели и задачи. Оценка должна включать анализ целей и задач, определенных в паспорте проекта. Критерии оценки могут быть связаны с тем, насколько ясные, конкретные и достижимые поставлены цели, а также насколько хорошо определены задачи, которые должны быть выполнены для достижения этих целей.

2. Ресурсы и бюджет. Паспорт проекта должен содержать информацию о ресурсах, которые требуются для его реализации, и при необходимости о бюджете, выделенном на проект. Оценка паспорта проекта может включать анализ доступности и эффективного использования ресурсов, а также их соответствия запланированным задачам.

3. Методы и план работы. Паспорт проекта должен содержать описание методов и плана работы, которые будут использоваться для достижения целей. Оценка может включать анализ этих методов и плана работы на предмет их доступности, реалистичности и эффективности в контексте проекта. План работы должен включать план рефлексивных мероприятий.

4. Ожидаемые результаты и показатели. Паспорт проекта должен содержать ожидаемые результаты и показатели, чтобы определить, насколько успешно проект будет выполнен. Оценка может включать анализ ожидаемых результатов и показателей на предмет их ясности, измеримости и связи с поставленными целями. Оценка паспорта проекта может включать анализ воздействия проекта на целевую аудиторию или проблему, которую проект решает. Важно, чтобы оценка паспорта проекта проводилась в контексте конкретной ситуации. Критерии оценки могут быть адаптированы и дополнены с учетом особенностей проекта и его целей.

Рефлексия

В целях проведения текущего мониторинга реализации проекта обучения служением можно включать для обсуждения следующие вопросы:

Что я узнал во время этого этапа реализации проекта (всего проекта)? Этот вопрос поможет студентам осознать те новые знания и навыки, которые они приобрели.

Как этот опыт связан с моим обучением? Этот вопрос поможет студентам глубже осознать значение приобретенного практического опыта и обеспечивает связь между учебными материалами и опытом.

Каково мое влияние на сообщество? Этот вопрос усиливает чувство личной гражданской ответственности и служения обществу.

Что было для меня самым трудным и как я справился с этими трудностями? Этот вопрос помогает студентам развивать навыки решения проблем и преодоления препятствий.

Смогу ли я применить полученные знания и опыт в будущих проектах? Этот вопрос затрагивает ценность обучения служением для долгосрочного развития студентов.

Предложение студентам этих вопросов для рефлексии поможет им прочнее усваивать полученные знания, глубже понять свою будущую профессию и ее влияние на развитие общества.

Защита проекта

В время публичной защиты результаты реализации общественного проекта следует оценивать по следующим критериям.

1. Соответствие целям обучения. Проект должен служить достижению определенных учебных целей и результатов. Оценка должна учитывать, насколько хорошо обучающиеся связывают свою работу с образовательной программой.

2. Вклад в сообщество. Проект должен иметь явные положительные последствия для сообщества. Насколько значительным был вклад и чем он был ценен для сообщества?

3. Рефлексия и критическое мышление. Обучающиеся должны демонстрировать способность к рефлексии и критическому мышлению, анализируя и оценивая свой опыт.

4. Межличностные и коммуникационные навыки. Оценка должна учитывать, насколько хорошо обучающиеся работали в команде, их способность управлять конфликтами, их навыки общения и взаимодействия с другими.

5. Личностный рост и развитие. Также важно оценивать, как опыт обучения служением способствовал личному росту и развитию студентов. Это может включать в себя лидерские качества, самостоятельность, принятие инициативы и ответственности.

6. Качество выполненной работы. Работа студентов должна быть оценена по отношению к поставленным в проекте целям и заданным требованиям к их достижению.

Установление целей и требований к их достижению является неотъемлемой частью начального этапа проекта, результаты которого фиксируются в паспорте проекта.

Все эти критерии помогут обеспечить всестороннюю оценку проектов обучения служением, учитывающую как учебные и общественные результаты, так и развитие навыков и качеств личности.

Оценка отчета по проекту

Отчет по проекту в рамках обучения служением является важным средством документирования и оценки выполненной работы. Он дает возможность студентам поделиться своим опытом, достижениями и уроками, извлеченными из проекта. При оценке отчета по проекту для более всесторонней оценки работы студента следует учитывать несколько критериев.

Критерии, которые можно использовать для оценки отчета по проекту в рамках обучения служением:

1. Полнота и структура. Оценка должна включать анализ полноты и структуры отчета. Отчет должен быть организован, понятен, содержать введение, описание проекта, методы, результаты, анализ и заключение. Критерии оценки могут включать ясность, последовательность и полноту представленной информации.

2. Описание проекта и целей. Оценка должна учитывать ясность и точность описания замысла проекта и его целей. Отчет должен четко представлять задачи, контекст и ожидаемые результаты проекта. Критерии оценки могут включать понятность, конкретность и соответствие заданным целям.

3. Анализ результатов. Отчет должен содержать анализ достигнутых результатов, основанный на собранной информации и данных. Оценка может включать оценку глубины анализа, использованных методов и объективности оценки результатов. Критерии оценки также могут включать точность описания и четкость результатов.

4. Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта. Важным аспектом отчета является рефлексия студентов и извлечение ими уроков и практических навыков из выполненного проекта. Оценка может включать анализ глубины рефлексии, применения полученного опыта и описания конкретных уроков и рекомендаций для будущей работы.

5. Связь с социальными изменениями. Оценка может учитывать, насколько хорошо отчет связан с целями позитивных социальных изменений. Эта оценка может включать описание внедренных изменений, их влияние на целевую аудиторию.

Критерии оценки могут включать осознание связи академических знаний, гражданственности с социальными изменениями.

Критерии оценки могут варьироваться в зависимости от программы обучения и контекста проекта обучения служением, а также от поставленных целей проекта.

Структура
фондов оценочных средств по дисциплине «Обучение служением»

УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.
УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.
УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

№	Индекс компетенции	Задания для диагностики сформированности компетенций	Ссылка
Задания открытого типа			
А) Задания для диагностики развития теоретических знаний			
1	УК-1 УК-2 УК-3 УК-5	Что такое некоммерческая организация?	Обучение служением: Учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржи-ков [и др.]. – Москва: ООО «Издательство «КноРус», 2024. – 444 с. – ISBN 978-5-406-12152-8. – EDN PINKAM
2		В чем состоят особенности некоммерческих организаций.	
3		Что такое социально-ориентированные некоммерческие организации?	
4		Организационно-правовые формы НКО	
5		Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России	
4		Перечислите условия признания некоммерческих организаций социально ориентированными	
5.		Назовите основные направления добровольческой (волонтерской) деятельности в области образования.	
6		Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление	
7		Исторические корни добровольческой деятельности в России	
8		Современные формы и направления волонтерской деятельности	
9		Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности	
10		Примеры развития волонтерских практик за рубежом	
11		Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации	
12		Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России	
13		Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СО НКО	
14		Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО	
15		Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО	
16		Организационные структуры НКО	
17		Виды, уровни и органы управления в НКО	
18		Особенности функционирования СО НКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний	
19		Виды ресурсов СО НКО, ресурсы как объект управления	
20		Фандрайзинг: определение, методы и формы	
21		Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами	
22		Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО	
23		Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СО НКО: суть и возможности применения	
24		Задачи и технологии взаимодействия с СО НКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций	
25		Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО	

26		Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания	
27		Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами	
28		Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СО НКО и волонтерами	
29		Технология продвижения результатов совместной деятельности с СО НКО и волонтерами	
30		Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами	
б) Задания для диагностики развития практических умений и навыков			
1	УК-1 УК-2 УК-3 УК-5	Проблемы прозрачности и доступности информации о СО НКО	Обучение служением: Учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржи-ков [и др.]. – Москва: ООО «Издательство «КноРус», 2024. – 444 с. – ISBN 978-5-406-12152-8. – EDN PINKAM
2		Отчетность в НКО: требования, особенности	
3		Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности	
4		Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов	
5		Инструменты оценки социальной эффективности	
6		Оценка проектов СО НКО: подходы и ограничения	
7		Добровольческая (волонтерская) деятельность в отдельных отраслях социальной сферы и направлениях деятельности	
8		Организация работы и труда с волонтеров	
9		Рекрутинг волонтеров	
10		Повышение узнаваемости волонтерских проектов	
11		Цели, задачи и особенности и направления работы со СМИ волонтеров	
12		Обучение добровольцев (волонтеров)	
13		Оценка эффективности волонтерской деятельности	
14		Мотивация волонтеров и проблемы	
15		Профилактика эмоционального выгорания волонтеров	
Задания закрытого типа			
1	УК-1 УК-2 УК-3 УК-5	Волонтер в дословном переводе означает: a) человек, который работает безвозмездно b) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов; c) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью; d) человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу.	Обучение служением: Учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржи-ков [и др.]. – Москва: ООО «Издательство «КноРус», 2024. – 444 с. – ISBN 978-5-406-12152-8. – EDN PINKAM
2		Согласно определению, «добровольцы» - это: a) лицо, осуществляющее какую-либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно; b) доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда; c) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации; d) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.	
3		Цели благотворительной деятельности определены в: a) ФЗ РФ от 28.12.2013 No-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»; b) ФЗ РФ от 11.08.95 No-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»; c) ФЗ РФ от 11.08.95 No-135 ФЗ«О концепции долгосрочно социальноэкономического развития РФ на период до 2020 года.	

		Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 No1662-р «О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.	
4		Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности: a) развитие частного бизнеса; b) организация клубов по интересам; c) содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов d) пожертвования частных лиц	
5		Стать волонтером может: a) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих; b) любой гражданин, независимо от возраста; c) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет d) гражданин любого возраста	
6		Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который: a) ему предложит организация; b) ему более интересен; c) имеется в наличии d) выгоден государству	
7		Что из перечисленного верно? Труд волонтера: a) не оплачивается; b) оплачивается в исключительных случаях; c) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью оплачивается налоговой системой государства	
8		Каким документом определяется труд волонтера? a) запись в трудовой книжке; b) волонтерский договор; c) гражданско-правовой договор d) трудовой договор	
9		Подберите правильный ответ. Служение – это … a) Работа, труд во имя чего-нибудь, на благо кого- или чего-нибудь; b) Прислуживание в богатом доме или на светском рауте; c) Вид деятельности и результат непосредственного взаимодействия исполнителя услуги и ее потребителя d) труд, направленный на удовлетворение потребностей потребителя	
10		Деятельность по достижению уставных общественно-полезных целей, осуществляемая на безвозмездной основе и финансируемая за счет целевых средств – это … a) Служение общественной цели; b) Основная деятельность НКО; c) Деятельность добровольцев. d) Деятельность некоммерческих фондов	
11		Формами добровольческой (волонтерской) деятельности являются (выберите лишний ответ): a) Социальное волонтёрство; b) Волонтерство в сфере моды; c) Волонтёрство в чрезвычайных ситуациях. d) Волонтерство в медицине	

12		К организации добровольческой (волонтерской) деятельности относится: a) Рекрутинг и мотивация волонтеров и проблемы и профилактика эмоционального выгорания волонтеров; b) Повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ; c) Оценка эффективности волонтерской деятельности; d) Все ответы верны	
13		Как рассматривают свою деятельность волонтёры? a) Как инструмент социального, культурного, экономического и экологическогоразвития b) Как эффективное средство воспитания. c) Как знакомство с большим кругом разных групп населения d) Как способ извлечения личной выгоды	
14		Как оплачивается труд волонтера? a) Работают бесплатно и получают бесценный опыт и много новых знакомств b) Ежемесячная выплата заработной платы c) Разовые выплаты d) Сдельно-премиальная оплата труда	
15		Добровольцы - это: a) Граждане, раздающие наличные деньги b) Граждане, добровольно идущие на различные опыты c) Граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме бескорыстного труда d) Граждане с доброй волей	

8.3. Промежуточный контроль знаний, умений и навыков

Основными *формами текущего контроля* по дисциплине являются:
– устный опрос на лекции или практическом занятии;
– доклад / реферат / конспект по теме, вынесенной на самостоятельное изучение;
– проверка домашних заданий, практических (лабораторных) работ.
Форма *рубежного контроля:* тест/контрольная работа.
Формы *промежуточной аттестации:* зачет.

При очно-заочной и заочной формах обучения аттестация проводится в традиционной форме в соответствии с локальным нормативным актом – Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова», утвержденным приказом ректора от 03.10.2024 № 241 (https://www.nosu.ru/wp-content/uploads/2025/01/prikaz-241_10.2024-p-ot-03.10.2024-_o-prinjatii-polozhenija-o-tekushhem-kontrole-uspevaemosti-i-promezhut-1.pdf).

Формы контроля и критерии оценивания

Этап	**Форма контроля**	**Критерии оценивания (процент от максимального кол-ва баллов)**			
		86-100 %	**71–85%**	**50–70%**	**Менее 50%**
		отлично / зачет	**хорошо / зачет**	**удовлетворительно / зачет**	**неудовлетворительно / незачет**
1. Текущий контроль (max 40 баллов)					
		15–17 баллов	12–14 баллов	8–11 баллов	0–7 баллов
	Текущая работа в течение	Студент активно работает на занятиях, превосходно	Студент активно работает на занятиях, хорошо вы-	Студент недостаточно активно работает на занятиях,	Студент недостаточно активно работает на занятиях,

	модуля (мах 17б.)	выполняет все задания преподавателя.	полняет задания преподавателя.	удовлетворительно выполняет задания преподавателя.	неудовлетворительно выполняет задания преподавателя.
		3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
	Реферат / доклад / конспект (мах 3б.)	Тема полностью раскрыта. Превосходное владение материалом. Высокий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Превосходный стиль изложения.	Тема в основном раскрыта. Хорошее владение материалом. Средний уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Хороший стиль изложения.	Тема частично раскрыта. Удовлетворительное владение материалом. Низкий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Удовлетворительный стиль изложения.	Тема не раскрыта. Неудовлетворительное владение материалом. Недостаточный уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Неудовлетворительный стиль изложения.
2. Рубежный контроль (30 б.)					
	тест/ контрольная работа	Количество баллов за выполнение каждого задания указываются в тесте/контрольной работе.			
3. Промежуточная аттестация по дисциплине (max число баллов – 30 б.)					
		Критерии оценивания (процент от максимального кол-ва баллов)			
		86–100 %	71–85%	50–70%	0–49 %
	Зачет/ Экзамен	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	Дан полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Но допущены незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	Дан недостаточно полный ответ. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ идопущены грубые ошибки. Речь неграмотная. Уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

Пересчет полученной суммы баллов по дисциплине в оценку производится в соответствии с действующим локальным нормативным актом.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 50 баллов)	**«Минимальный уровень» (50-70 баллов)**	**«Средний уровень» (71-85 баллов)**	**«Высокий уровень» (86-100 баллов)**
Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	*Компетенции сформированы.* Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер.	*Компетенции сформированы.* Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к реше-	*Компетенции сформированы.* Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению

	Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	нию типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» /не зачтено	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»**	**Оценка «хорошо» / «зачтено»**	**Оценка «отлично» / «зачтено»**

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Обучение служением: Учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков [и др.]. – Москва: ООО «Издательство «КноРус», 2024. – 444 с. – ISBN 978-5-406-12152-8. – EDN PINKAM.

2. Обучение служением: учебник для вузов / ответственный редактор Е. В. Рожкова. – Москва: Издательство Юрайт, 2026. – 170 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-19832-4. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/590347.

3. Обучение служением: Методическое пособие / Под редакцией О.В. Решетникова, С.В. Тетерского. – М.: АВЦ, 2020. – 216 с.

б) дополнительная литература:

4. Событийное волонтерство: учебник для вузов / под общей редакцией М. А. Мазниченко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 155 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-20658-6. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/567796.

5. Фомина, О. Е. Организация волонтерской деятельности. Практический курс: учебное пособие для вузов / О. Е. Фомина. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 167 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-21261-7. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/569441.

6. Гаете Сепульведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. - М.: Грифон, 2022 г. - 90 с.

7. Образовательный подход «Обучение служением»: проблемы, результаты и перспективы развития : материалы Всероссийской научно-методической конференции, Ярославль, 29 ноября 2024 года. – Ярославль: Общество с ограниченной ответственностью "Филигрань", 2025. – 238 с. https://www.elibrary.ru/download/elibrary_79864781_92452065.pdf.

в) профессиональные базы данных и другие интернет-ресурсы:

Крупнейшая платформа для добрых дел (Платформа волонтёров России)	https://dobro.ru
Портал «Волонтёры.Ru»	https://volonter.ru

г) программное обеспечение, ЭБС:

- необходимый для обеспечения данной дисциплины комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, а также электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор:

№ п/п	Наименование	№ договора(лицензия)	Страна- производитель
1.	Windows 10 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г	США
2.	Windows 10 Pro for Workstations	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г	США
3.	Windows 7 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г	США
4.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г	США

5.	Office Standard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г	США
6.	Office Standard 2013	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г	США
7.	Office Standard 2010	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г	США
8.	Корпоративная электронная почта (Яндекс.Почта)	№КИС-1965-2025 от 12.01.2026	Россия
9.	Программное обеспечение 1С: Предприятие. Бухгалтерский Учет. Типовая конфигурация 8 сетевая версия	№ СД/108 от 29.08.2017 «МАКСИМУМ-СОФТ СОФТ» бессрочно	Россия
10.	Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ»	№ SBR003-250010357500001от 05.02.2025 (действителен до 04.02.2026) с ОАО «АнтиПлагиат»	Россия
11.	Программное обеспечение 1С: Предприятие 8.3 Управление торговлей	№КП /108 от 29.08.2017 с ООО «Максимум» (бессрочно)	Россия
12.	Программное обеспечение 1С: Зарплата и кадры государственного учреждения 8	№СД./ №9., 08.06.2025 г. «МАКСИМУМ-СОФТ СОФТ» бессрочно	Россия
13.	1С: Бухгалтерия 8. Базовая версия	№9 от 21.05.2019, «МАКСИМУМ-СОФТ СОФТ» бессрочно	Россия
14.	Планы	№2191-24, от 09.01.2025 г. (тех.поддержка до 26.02.2026 г.) ООО ЛММИС	Россия
15.	ПО Лаборатории ММИС (Деканат, ПК, Ведомости, Тестирование, интернет расширение и др.)	№2435-24 от 04.03.2025 ООО ЛММИС	Россия
16.	VSDESK	№ 210406/01 от 06.04.2021г. ИП И,А.Сергеевич	Россия
17.	DIRECTUM RX – Система электронного документооборота	ООО Галактика ИТ договор № 120320/Д/А от 14.03.2022	Россия
18.	MOODLE	Бесплатное	-
19.	ЭБС «Консультант студента»	http://www.studentlibrary.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
20.	РусГард	Бесплатное	Россия
21.	Система веб-конференций (bigbluebutton)	Бесплатное	-
22.	Средства криптографической защиты (КриптоПро CSP, Крипто АРМ)	№120680, от 21.01.2025 ООО «Цифровые технологии»	Россия
23.	Средства криптографиче-	№0000-000008 от 17.01.2025 ООО Экспресс-линк	Россия

	ской защиты (ViPNet)		
24.	Средства криптографической защиты (Континент TLS)	№25/08/22 СЛ от 04.09.2025 ООО СКБ-Сервис	Россия
25.	Kaspersky Endpoint Security	№ СФ00-001239 от 13.02.2025 ООО Системный Софт	Россия

Реестр электронных библиотечных систем (ЭБС)
и электронных образовательных ресурсов, доступ к которым обеспечен
для обучающихся по образовательным программам,
реализуемым в 2026-2027 учебном году

Название базы данных	Платформа и (или) адрес в сети Интернет	Реквизиты	Правообладатель	Количество ключей
«Университетская библиотека Online» Базовая коллекция	https://biblioclub.ru Требуется регистрация.	Договор № 571-12/2025 от 12.01.2026 г. С 01.01.2026 г. -31.12.2026 г.	ООО «НексМедиа»	Без ограничения количества пользователей
Информационно- аналитическая система SCIENCE INDEX: рефераты и полные тексты научных статей и публикаций, российские научные и научно-технические журналы	eLIBRARY.RU http://elibrary.ru/org Требуется регистрация.	Лицензионный договор № 310-5051/2025 от 31.03. 2025 г. С 14.04.2025 г.-20.04.2026 г.	ООО «Научная электронная библиотека eLibrary.ru»	Доступ по IP адресам вуза без ограничений по количеству пользователей
eLIBRARY.RU - интегрированный научный информационный портал в российской зоне сети Интернет, включающий базы данных научных изданий и сервисы для информационного обеспечения науки и высшего образования.	eLIBRARY.RU http://elibrary.ru/org Требуется регистрация.	Ресурс открытого доступа	ООО «Научная электронная библиотека eLibrary.ru»	Доступ осуществляется по IP адресам вуза без ограничений по количеству пользователей
«Юрайт» - Учебники по всем специальностям и направлениям подготовки. - ЦУМК по федеральному проекту «Кадры для цифровой экономики»	«Юрайт» https://urait.ru/info/courses?utm_sour...m_campa Требуется регистрация.	Договор № 6237 от 05.12.2023 г. С 31.12.2023 - 31.12.2026 г.	ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»	Доступ по IP адресам вуза без ограничений по количеству пользователей
Универсальная база данных East View - полнотекстовый доступ к научным журналам	https://dlib.eastview.com Логин: Khetagurov. Пароль: Khetagurov.	№210-П от 12.01.2026 г. С 01.01.2026 г.-31.12.2026 г.	ООО «ИВИС»	Без ограничения количества пользователей
«SocHum» - электронная библиотека социогуманитарного знания (коллекция	https://sochum.ru	Ресурс открытого доступа	Государственный академический университет гуманитарных наук	Доступ осуществляется по IP адресам вуза без огра-

учебно-методической литературы и научных журналов социогуманитарной коллекции научно- исследовательских институтов РАН			(ГАУГН)	ничений по количеству пользователей.
Polpred.com - открытая электронная библиотечная система и интернет- сервисы «Деловые средства массовой информации». Доступ к статьям 600 газет, журналов информагентств с архивом за 20 лет: - обзор СМИ; - Россия и зарубежье; - Федеральные округа РФ. - внешняя экономика, право.	https://www.polpred.com/	Ресурс открытого доступа		Доступ осуществляется по IP адресам вуза без ограничений по количеству пользователей.
Национальная электронная Библиотека «НЭБ»	https://rusneb.ru/ Требуется регистрация.	Договор № 4513-п от 26.12.2023 г. (на 10 лет с последующей автоматической пролонгацией) Без ограничения срока	Российская государственная библиотека	Доступ осуществляется по IP адресам вуза без ограничений по количеству пользователей

Электронные образовательные ресурсы

Наименование ресурса	Содержание ресурса	Ссылка на ресурс в сети Интернет
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовая электронная учебно-методическая библиотека для общего и профессионального образования	https://web.archive.org/web/20191122092928/http://window.edu.ru/
«КиберЛенинка»	Собрание научных статей, в основном на русском языке, хотя есть и иностранные публикации.	https://cyberleninka.ru/
Всенаука	Естественные, гуманитарные и социальные науки, психология	Всенаука https://vsenauka.ru/
Библиотекарь. Ру	Бесплатная интернет-библиотека. Книги, статьи, документы по русской и мировой истории, искусству, культуре, прикладным наукам, учебники, научные статьи, методические пособия. Электронные книги, учебники, периодика, графика, справочная и техническая литература. На сайте представлено около 10.000 книг доступных для онлайн чтения. - более 50 полнотекстовых справочников и энциклопедий; - Древнерусская литература - летописи, жития святых, воинские повести древней Руси; - сведения иностранных писателей о средневековой России; - большой раздел репринтов книг, газет и журналов 19 века; - биографии и труды русских учёных и писателей; - классическая литература. Мемуары, дневники; - учебники и научные работы по 20 дисциплинам; - более 15.000 картин и художественных изображений.	https://bibliotekar.ru/

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение.
Библиотека, в том числе читальный зал: столы, стулья, ПК обучающихся, программное обеспечение.

Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- при наличии по дисциплине курсовой работы продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.